Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Verblijfsmiddel:
Een camper of een auto met daktent.

Toeristenplaats:
Een voor één verblijfsmiddel beschikbare plaats met een maximale verblijfsduur van 7 dagen.

Uitbater:
De inrichting, instelling of vereniging die de toeristenplaats ter beschikking stelt van de recreant.

Recreant:
De persoon die met de uitbater een overeenkomst sluit met betrekking tot het gebruik van een toeristenplaats.

Mederecreant(en):
De perso(o)n(en) die eveneens in de overeenkomst worden vermeld.

Derde:
Iedere andere persoon die niet de recreant en/of diens mederecreant is.

Overeengekomen prijs:
Het bedrag dat de recreant betaalt voor het gebruik van de toeristenplaats. Op basis van de geldende prijslijst wordt aangegeven welke kosten wel en niet in deze prijs zijn inbegrepen.

Informatie:
Schriftelijke of elektronische informatie over het gebruik van de gehuurde toeristenplaats en het verblijfsmiddel, de voorzieningen en de regels die van toepassing zijn tijdens het verblijf.

Annulering:
De schriftelijke beëindiging van de overeenkomst door de recreant vóór de begindatum van het verblijf.

Conflict:
Een situatie waarin een klacht van een recreant bij de uitbater niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost.

Artikel 2: Inhoud van de overeenkomst

De uitbater stelt de overeengekomen toeristenplaats aan de recreant ter beschikking voor recreatieve doeleinden, dat wil zeggen niet voor permanente bewoning, gedurende de overeengekomen periode.

De recreant heeft daarbij het recht om gedurende deze periode een verblijfsmiddel van de overeengekomen soort en het overeengekomen type, voor het opgegeven aantal personen, op de toeristenplaats te plaatsen.

De uitbater is verplicht de recreant vooraf schriftelijke informatie te verstrekken op basis waarvan onder meer de overeenkomst tot stand komt. De uitbater dient de recreant tijdig op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in deze informatie.

Indien de informatie aanzienlijk afwijkt van de informatie die bij het sluiten van de overeenkomst werd verstrekt, heeft de recreant het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren.

De recreant is verplicht zich te houden aan de overeenkomst en aan de regels die in de bijbehorende informatie zijn opgenomen. De recreant ziet erop toe dat ook zijn mederecreant(en) en/of derde(n) die hem/haar bezoeken of bij hem/haar verblijven, de overeenkomst en de toepasselijke regels naleven.

Indien de inhoud van de overeenkomst en/of de bijbehorende informatie afwijkt van deze algemene voorwaarden, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Dit laat onverlet het recht van de recreant en de uitbater om aanvullende individuele afspraken te maken, waarbij ten gunste van de recreant van deze algemene voorwaarden kan worden afgeweken.

De uitbater gaat ervan uit dat de recreant de overeenkomst sluit met instemming van zijn/haar eventuele partner.

Artikel 3: Duur en beëindiging van de overeenkomst

De overeenkomst eindigt van rechtswege aan het einde van de overeengekomen verblijfsperiode, zonder dat hiervoor een opzegging vereist is.

Artikel 4: Prijs en prijswijziging

De prijs wordt vastgesteld op basis van de op het moment van reservering geldende tarieven, zoals vastgesteld door de uitbater.

Indien na het vaststellen van de prijs extra kosten ontstaan als gevolg van een verhoging van belastingen, heffingen of andere lasten die rechtstreeks verband houden met de toeristenplaats, het verblijfsmiddel of de recreant, kunnen deze kosten ook na het sluiten van de overeenkomst aan de recreant worden doorberekend.

Artikel 5: Betaling

De recreant dient alle betalingen in euro's te verrichten, tenzij anders is overeengekomen, en met inachtneming van de overeengekomen betalingstermijnen.

Bij een reservering door de recreant, zowel online als via de kiosk, dient het volledige overeengekomen bedrag onmiddellijk te worden betaald.

Indien de uitbater niet binnen 6 uur na de reservering over het volledige verschuldigde bedrag beschikt, wordt de reservering automatisch geannuleerd.

De door de uitbater redelijkerwijs gemaakte buitengerechtelijke kosten na ingebrekestelling komen voor rekening van de recreant.

Indien het verschuldigde bedrag niet tijdig wordt betaald, kan na een schriftelijke aanmaning de wettelijk vastgestelde rente over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.

Artikel 6: Annulering

Een reservering kan niet worden geannuleerd.

Bij annulering door de recreant wordt geen restitutie van het reeds betaalde bedrag verleend.

Artikel 7: Gebruik door derden

Het gebruik van een verblijfsmiddel en/of de bijbehorende toeristenplaats door derden is uitsluitend toegestaan indien de uitbater hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.

De toestemming kan onder bepaalde voorwaarden worden verleend. Deze voorwaarden worden, indien van toepassing, vooraf schriftelijk vastgelegd.

Artikel 8: Vroegtijdig vertrek van de recreant

Bij vroegtijdig vertrek van de recreant blijft de volledige prijs voor de overeengekomen verblijfsperiode verschuldigd.

Er vindt geen restitutie plaats voor niet-gebruikte dagen.

Artikel 9: Tussentijdse beëindiging door de uitbater en ontruiming

De uitbater kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien:

1. de recreant, de mederecreant(en) en/of derde(n), ondanks een voorafgaande waarschuwing, de verplichtingen uit de overeenkomst, de regels in de bijbehorende informatie en/of de geldende overheidsvoorschriften niet of onvoldoende naleven, en wel in zodanige mate dat van de uitbater redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de overeenkomst wordt voortgezet;
2. de recreant, ondanks een voorafgaande waarschuwing, de uitbater en/of andere recreanten lastigvalt of op andere wijze de goede sfeer op het terrein of in de directe omgeving daarvan ernstig verstoort;
3. de recreant, ondanks een voorafgaande waarschuwing, aanwijzingen van de uitbater met betrekking tot het gebruik van de toeristenplaats en/of het verblijfsmiddel niet opvolgt;
4. het verblijfsmiddel van de recreant niet voldoet aan algemeen aanvaarde veiligheidsnormen.

Na beëindiging van de overeenkomst dient de recreant ervoor zorg te dragen dat zijn toeristenplaats en verblijfsmiddel worden ontruimd en dat de toeristenplaats zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur, volledig wordt verlaten.

Indien de recreant in gebreke blijft de toeristenplaats tijdig te ontruimen, heeft de uitbater het recht de toeristenplaats overeenkomstig artikel 10 te laten ontruimen.

De recreant blijft in beginsel verplicht het overeengekomen tarief voor de verblijfsperiode te betalen, onverminderd eventuele andere rechten van de uitbater.

Artikel 10: Ontruiming

Bij beëindiging van de overeenkomst dient de recreant de toeristenplaats op de laatste dag van de overeengekomen verblijfsperiode volledig leeg, schoon en opgeruimd achter te laten en in de oorspronkelijke staat terug te brengen.

Indien de recreant zijn verblijfsmiddel niet tijdig verwijdert, is de uitbater gerechtigd de recreant schriftelijk te verzoeken de toeristenplaats binnen een termijn van 12 uur te ontruimen.

Indien de recreant hieraan geen gevolg geeft, is de uitbater gerechtigd de toeristenplaats op kosten en risico van de recreant te laten ontruimen, onverminderd het bepaalde in artikel 9.

Eventuele kosten en verblijfskosten die redelijkerwijs uit de ontruiming voortvloeien, komen voor rekening van de recreant.

Artikel 11: Wetgeving en regels

De recreant dient er te allen tijde voor te zorgen dat het door hem gestalde verblijfsmiddel, zowel aan de binnen- als aan de buitenzijde, voldoet aan alle toepasselijke wettelijke milieu- en veiligheidseisen en aan de aanvullende eisen die door de uitbater in het kader van de bedrijfsvoering en milieumaatregelen kunnen worden gesteld.

LPG-systemen zijn op het terrein uitsluitend toegestaan in motorvoertuigen die volgens de geldende Luxemburgse regelgeving zijn goedgekeurd en geregistreerd.

De recreant dient alle geldende wettelijke voorschriften en de op het terrein van toepassing zijnde regels na te leven.

Artikel 12: Onderhoud en installatie

De uitbater is verplicht het recreatieterrein en de centrale voorzieningen in een goede staat van onderhoud te houden.

De recreant is verplicht zijn verblijfsmiddel en de door hem gebruikte toeristenplaats zodanig te onderhouden en te gebruiken dat geen schade wordt veroorzaakt en de toestand van het terrein niet onnodig verandert.

De recreant mag geen installaties, constructies of andere voorzieningen plaatsen zonder voorafgaande toestemming van de uitbater.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

De wettelijke aansprakelijkheid van de uitbater voor schade, anders dan letsel- of overlijdensschade, is per gebeurtenis beperkt voor zover dit wettelijk is toegestaan.

De uitbater is niet aansprakelijk voor ongevallen, diefstal, verlies of beschadiging van eigendommen op het terrein, tenzij deze schade het gevolg is van een aan de uitbater toe te rekenen tekortkoming of gebrek.

De uitbater is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van extreme weersomstandigheden, natuurrampen of andere vormen van overmacht.

De recreant blijft zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van zijn verblijfsmiddel en voor zijn persoonlijke eigendommen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en verblijven op het terrein van de uitbater.